

Garantie Bedingungen:

1. Garantiegeber

Wolf & Gentlemen, Irmweg 10, 71134 Aidlingen, Deutschland

2. Reichweite der Garantie

Diese Garantie bezieht sich ausschließlich auf den Erstkäufer und schließt Fehlgebrauch, Veränderungen am Produkt, Diebstahl, Verlust, mutmaßliche Beschädigung oder nicht bestimmungsgemäßen / unangemessenen Gebrauch Ihrer Wolf & Gentlemen Manschettenknöpfe aus.

Diese Garantie bezieht sich nicht auf die Umverpackung, Krawattennadeln oder andere Produkte, sondern nur die Wolf & Gentlemen Manschettenknöpfe. Die Garantieleistung gilt nur für Manschettenknöpfe, die für den persönlichen Gebrauch erworben werden. Als Garantieleistung kommt nur Austausch in Betracht. Darüberhinausgehende Ansprüche aus der Garantie – insbesondere auf Schadensersatz – sind ausgeschlossen.

3. Kosten

Bei der Inanspruchnahme von Garantieleistungen sind im Hinblick auf den Austausch, etwaige Einsendung des Produkts oder ähnlichem, Servicegebühren in Höhe von 10 € zu erheben. Diese müssen vor Inanspruchnahme der Garantie auf das Konto des Garantiegebers eingehen.

4. Gewährleistung

Diese Garantie gilt neben und zusätzlich zu Ihren vertraglichen oder gesetzlichen Ansprüchen gegenüber Ihrem Verkäufer.

5. Garantieabwicklung

Sollte Ihr Produkt innerhalb des Garantiezeitraums wider Erwarten einen Defekt aufweisen, gehen sie bitte wie folgt vor:

1. Senden Sie uns eine Nachricht über den Mangel, ein Foto, als auch die Rechnung des Kaufs an info@wolfandgentlemen.com (Betreff Garantie + „Ihre Rechnungsnummer“) **oder** über das Kontaktformular auf unserer Webseite

2. Daraufhin senden Sie die Ware – inklusive Ihrer Rechnung (Wichtig, ansonsten kann die Ware nicht zugeordnet werden) zu uns:

*Wolf & Gentlemen
Inh. Sebastian Wolf
Irmweg 10
71134 Aidlingen*

3. Nach Überprüfung des Sachverhalts melden wir uns in kürzester Zeit bei Ihnen und senden Ihnen umgehend ein neues Wolf & Gentlemen Produkt zu.

6. Verschiedenes

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.



WOLF & GENTLEMEN